Verslag cliëntenpanel Wmo

Datum: 10 maart 2026
Aanwezig: 5 panelleden, de voorzitter, secretaris Wmo en vaste notulist
Afwezig: 2 panelleden

1. Opening en vaststelling agenda

De vergadering wordt geopend en de agenda wordt vastgesteld. Er wordt teruggeblikt op de vorige bijeenkomst en de wijze van verslaglegging. Het panel geeft aan dat de notulen voortaan in begrijpelijke en gebruikelijke taal mogen worden opgesteld, zodat de inhoud beter leesbaar en herkenbaar is.

Daarnaast wordt medegedeeld dat vanaf deze vergadering een vaste notulist de verslaglegging verzorgt.

2. Mededelingen

Er wordt gesproken over de onderlinge communicatie binnen het cliëntenpanel. Afgesproken wordt dat er voor praktische zaken een groepsapp wordt gebruikt, bijvoorbeeld voor afmeldingen en korte afstemming. Inhoudelijke adviezen worden niet via de groepsapp gedeeld. Voor formele communicatie heeft e-mail de voorkeur.

Ook wordt afgesproken dat er voor de volgende vergadering een telefoonlijst wordt toegevoegd aan de stukken, uitsluitend voor intern gebruik door de aanwezige leden.

Verder wordt geconstateerd dat een herinneringsbrief voor het indienen van ongevraagd advies niet tijdig was verstuurd. Afgesproken wordt dat deze brief voortaan twee weken voor de agenda wordt verzonden.

3. Vaststellen notulen vorige vergadering

De notulen van de vorige vergadering worden besproken en vastgesteld. De vraag over de functie van de seniorenadviseur wordt meegenomen en later nader toegelicht.

Terugkoppeling advies Woon-Welzijn-Zorg-Visie

Het panel geeft aan dat de leesbaarheid van stukken verder verbeterd kan worden. Daarnaast wordt besproken dat informatie over financiën en hypotheekadvies niet in de brief over de Fit en Vitaal-dag thuishoort.

Het panel adviseert om die brief te richten op inwoners vanaf 50 jaar, zodat zij tijdig worden bereikt.

4. Inhoudelijke agendapunten:

Gevraagd advies: herijking integraal beleid sociaal domein (bijlage 3)

Programmaregisseur Sociaal Domein is aanwezig en geeft een toelichting op de herziening van het integraal beleid binnen het sociaal domein. Het gaat om een visiedocument op hoofdlijnen voor de komende vier jaar. Het cliëntenpanel wordt gevraagd mee te denken over aandachtspunten voor de verdere uitwerking.

De visie is opgebouwd uit drie niveaus:

- De sociale basis;
- De Toegang;
- Geïndiceerde zorg en maatwerk.

Discussie van het panel m.b.t. de Sociale basis

Het panel benadrukt dat voorzieningen dicht bij inwoners moeten liggen en goed vindbaar moeten zijn. Heldere communicatie over het aanbod is daarbij belangrijk.

Er wordt gewezen op het belang van laagdrempelige ontmoetingsplekken en activiteiten die aansluiten bij de doelgroep. Het panel geeft aan dat sommige inwoners een drempel ervaren om naar een buurthuis of ontmoetingsplek te gaan, waardoor nabijheid en toegankelijkheid extra belangrijk zijn. Cognitieve fitness en eenmaal per maand samen eten worden steeds bekender en goed bezocht.

Daarnaast wordt aandacht gevraagd voor behoud en goede invulling van voorzieningen in verschillende kernen zoals de Bibliotheek Edam en de Singel. Het panel spreekt de wens uit voor een vergelijkbare ontmoetings- en

gezondheidsfunctie op meerdere locaties, zodat inwoners in hun eigen omgeving terechtkunnen.

Een signaal van zorg is dat sommige organisaties of initiatieven tijdelijk geen geschikte ruimte hebben zoals o.a. Beter Buurt Bemiddeling. Het panel vraagt aandacht voor tijdige en passende huisvesting voor maatschappelijke partijen. Er wordt door de programma regisseur opgemerkt dat deze signalen intern worden meegenomen maar niet als casus worden uitgewerkt in het Integrale Beleid van het Sociale Domein.

Discussie van het panel m.b.t. de Toegang

Het panel adviseert dat de communicatie over de toegang tot ondersteuning duidelijk en begrijpelijk moet zijn. Inwoners moeten weten:

- wat de toegang precies is;
- waar zij terechtkunnen;
- op welke manieren contact mogelijk is.

Er wordt benadrukt dat er ook in Volendam een duidelijk aanspreekpunt nodig is voor inwoners die zorg of ondersteuning zoeken. Medewerkers die de telefoon opnemen of aan de balie zitten, moeten voldoende kennis hebben om mensen goed door te verwijzen. Inwoners moeten zich gehoord en serieus genomen voelen.

Het panel wijst er verder op dat bij nieuwe aanbestedingen niet onnodig opnieuw het wiel moet worden uitgevonden. Ervaringskennis en bestaande praktijkervaring moeten worden benut. Ook wordt het belang genoemd van deskundige ondersteuning bij het zoeken naar passende hulp.

Discussie van het panel m.b.t. Geïndiceerde zorg en maatwerk

Voor complexe of acute zorgvragen weten inwoners vaak vooraf niet goed welke ondersteuning nodig is. Het panel adviseert daarom om inwoners goed te begeleiden bij het vinden van passende zorg en ondersteuning.

Daarbij wordt het belangrijk gevonden dat ervaringsdeskundigheid wordt betrokken bij de verdere uitwerking van de toegang en organisatie van deze vormen van zorg. Ook wordt geadviseerd om medewerkers met praktijkervaring te betrekken bij het vervolg.

Afwegingen, adviezen en besluiten

Op basis van de bespreking komt het panel tot de volgende hoofdadviezen aan de gemeente:

- Zorg dat sociale basisvoorzieningen dichtbij inwoners beschikbaar zijn.
- Maak de communicatie over voorzieningen en toegang helder en begrijpelijk.
- Zorg voor herkenbare en toegankelijke plekken voor ondersteuning in de verschillende kernen.
- Betrek praktijkervaring en ervaringsdeskundigheid bij de verdere uitwerking van beleid en uitvoering.
- Borg dat inwoners bij complexe zorgvragen goed worden begeleid naar passende ondersteuning.

De gemeente geeft aan de signalen en adviezen mee te nemen in de verdere uitwerking van het beleid. Een aangepaste versie van de visie wordt later teruggekoppeld.

Rondvraag en overige aandachtspunten

In de rondvraag worden enkele praktische en organisatorische aandachtspunten besproken. Daarbij komt naar voren dat presentaties de bespreking kunnen verduidelijken en dat een strakkere vergaderstructuur wenselijk is, met duidelijke agendavermelding en bewaking van tijd en orde.

Verder wordt afgesproken dat de inloop om 10.00 uur blijft en de vergadering om 10.15 uur start.

Tot slot wordt aandacht gevraagd voor een passende bedankje richting de voormalige Koepel Sociaal Domein.Dit signaal wordt teruggekoppeld aan de betreffende beleidsmedewerker van het sociaal domein.

Daarnaast wordt aangekondigd dat een onderwerp over kleinschaligheid in de wijk mogelijk verder zal worden uitgewerkt als ongevraagd advies in een volgende vergadering.

Actielijst

Actie	**Wanneer?**	**Wie?**	**Status**
Telefoonlijst	30 juni	voorzitter	

Herinneringsbrief voor ongevraagd advies voortaan 2 weken voor de agenda versturen	structureel	Notulist	
Seniorenadviseur	30 juni	Secretaris	
Terugkoppeling gevraagd advies Herziening Integraal Beleid Sociaal domein	30 juni	Inbrenger	
Terugkoppeling aan panellid over de mogelijkheden voor Beter Buurt Bemiddeling	30 juni	Secretaris	
Doorgeven signaal over passende afronding richting KSD	z.s.m.	Secretaris	
Signaal agenderen; kleinschaligheid in de wijk voorbereiden als ongevraagd advies?	30 juni	Secretaris	