nr	Gemeente	Vraag, advies of opmerking Adviesraad/ Participatieraad	Reactie en actie gemeenten
1	Zaanstad	Wel hebben we behoefte aan antwoorden en informatie over borging, kwaliteit en monitoring. Worden de gezamenlijk gemaakte afspraken ook daadwerkelijk vastgehouden tijdens de uitvoering. Het zijn nog steeds dezelfde organisaties en professionals, die werken vanuit verschillende perspectieven en werkwijzen. Dat is begrijpelijk, maar het vraagt ook om duidelijke afspraken over hoe de gezamenlijke koers wordt vastgehouden. Daarom zien we borging, monitoring en gezamenlijk leren als belangrijke voorwaarden voor het slagen van deze regiovisie jeugd. Niet vanuit controle, maar juist vanuit de wens om samen te blijven leren en de bedoeling van de visie levend te houden.	Wij onderschrijven dat borging, monitoring, gezamenlijk leren en het structureel betrekken van jeugdigen, gezinnen, professionals en adviesraden essentieel is om ervoor te zorgen dat de ambities van de regiovisie jeugd ook in de praktijk worden waargemaakt. Hiervoor verwijzen wij graag naar hoofdstuk 6 in de regiovisie jeugd over het Permanent Leren Systeem (PLS) met de reflectiegroep. Daarnaast verwijzen wij graag naar de opdrachtomschrijving van de nieuwe inkoop Specialistische jeugdhulp (SJH) waar het onderdeel monitoring en sturing nader is uitgewerkt.
2	Zaanstad	Krijgen jeugdigen en gezinnen die echt ondersteuning nodig hebben ook tijdig de juiste hulp?	U stelt dat de vraag of jeugdigen gezinnen die echt ondersteuning nodig hebben ook tijdig de juiste hulp krijgen. Dat is zeker het doel wat wij beogen en wij monitoren dit in de prestatiedialoog met de jeugdhulpaanbieders. Verder verwijzen u hiervoor graag naar de inkoopdocumenten Specialistische jeugdhulp 2027 waar dit nader staat beschreven.
3	Zaanstad	Het ondersteunende netwerk voor jeugdigen lijkt complex en ingewikkeld. Wordt deze ingewikkeldheid nu geformaliseerd of blijft er ruimte om eenvoudiger hulp en steun te vinden en te krijgen? Is daar ruimte voor in de vervolgstappen?	Dit valt onder verantwoordelijkheid en beleidsvrijheid van de lokale gemeente, m.a.w. dit is lokaal beleid. U kunt hierover contact opnemen met de beleidsadviseur van uw gemeente.
4	Zaanstad	Daarnaast vragen we ons af hoe gedurende het gehele proces de ervaringen van jeugdigen, gezinnen, professionals en participatie- en adviesraden worden meegenomen. Niet alleen tijdens de ontwikkeling van de visie, maar ook tijdens de uitvoering en de evaluatie. Juist de ervaringen uit de praktijk kunnen laten zien wat goed werkt, waar knelpunten ontstaan en waar bijsturing nodig is. Wanneer adviezen of ervaringen niet worden overgenomen, koppel dit dan ook terug. Niet omdat iedereen altijd gelijk hoeft te krijgen, maar omdat mensen zich gehoord willen voelen en willen begrijpen hoe hun bijdrage is meegewogen.	Wij onderschrijven het belang van ervaringskennis als onmisbare bron voor leren, verbeteren en bijsturen. In de regiovisie jeugd staat opgenomen op welke onderdelen wij ervaringskennis al in ons beleid hebben geïmplementeerd zoals bijvoorbeeld bij de Stem van Noordje. In hoofdstuk 6 van de regiovisie jeugd geven wij aan hoe wij hier mee omgaan, o.a. door het inrichten van het Permanent Lerend Systeem (PLS) met een reflectiegroep met ervaringsdeskundigen. Zie voor verdere uitwerking de inkoopdocumenten Specialistische jeugdhulp 2027. Tevens zal ervaringsdeskundigheid een onderdeel worden van de regionale agenda.

5	Zaanstad	Ook denken we dat de uitvoering aandacht vraagt voor de menselijke kant van verandering. Iedere nieuwe werkwijze vraagt bepaalde competenties, een professionele houding en goede communicatie. Uiteindelijk zijn het de mensen die dagelijks met jeugdigen en gezinnen werken die de visie in de praktijk tot leven brengen.	Dit standpunt onderschrijven wij. Regionaal worden formulieren en instructies aangepast aan de nieuwe inkoop SJH 2027, waarbij een deel hetzelfde blijft voor professionals omdat wij met dezelfde systematiek blijven werken, zoals het werken met een perspectiefplan en profielen. Wij gebruiken o.a. de website van Jeugdzorgregio Zaanstreek Waterland om de professionals te informeren. Om te communiceren zetten wij regionaal soms het instrument van webinars in. Dit hebben wij bijvoorbeeld gedaan bij de introductie van het regionale Toekomstplan 18-/18+ en de nieuwe versie van de regionale beschikbaarheidswijzer. Medewerkers krijgen op die manier de gelegenheid om vragen te stellen en krijgen in een webinar praktisch uitgelegd hoe ze met een nieuwe instructie of website kunnen werken. Ook organiseren wij netwerkbijeenkomsten en trainingen voor professionals. Bijvoorbeeld bij de introductie van een onderdeel wat nieuwe competenties vraagt, zoals bij het afnemen van een Verklarende analyse (VA). Wij hebben hier een regionale training voor gedragswetenschappers uit alle 7 gemeenten voor georganiseerd. Deze deskundigheidsbevordering/scholing zal ook worden verwerkt in de regionale agenda.
6	Zaanstad	Specifiek voor Zaanstad vragen we aandacht voor: de aansluiting bij Werken in de Wijk, de nieuwe organisatie van de Wijk- en Jeugdteams. Er verandert al veel voor de medewerkers, hoe sluiten ze ook hierop aan. Aansluiting bij bestaande programma's zoals het Zaanse Preventiemodel en Kansrijke start.	**Wij hebben een passage toegevoegd aan 3.1.:** De regio ziet de lokale pedagogische basis, lokale teams en specialistische jeugdhulp als onderdelen die logisch op elkaar aansluiten voor jeugdigen en gezinnen. De lokale pedagogische basis en lokale teams zijn hierbij het vertrekpunt. Wanneer het nodig is, sluit de regionale specialistische jeugdhulp hierop aan. In de regionale agenda wordt uitgewerkt hoe verwijzing, afstemming en verbinding met de lokale ondersteuning in de praktijk worden georganiseerd. Daarnaast is dit lokaal beleid en valt dit onder verantwoordelijkheid en beleidsvrijheid van de lokale gemeente. U kunt hierover contact opnemen met de beleidsadviseur van uw gemeente.

7	Zaanstad	Wat opviel, is dat in de visie regelmatig gesproken wordt over “wij” en “onze” partners. Dat onderstreept de gezamenlijke verantwoordelijkheid van gemeenten en betrokken organisaties. Wie zijn onderdeel van dat "wij"? Omvat dat "wij" ook de jeugdigen, gezinnen en ervaringsdeskundigen? Of spreken we vooral namens hen? In de gesprekken die we de afgelopen jaren met gezinnen hebben gevoerd, hebben we ervaren dat hun verhalen vaak de sleutel vormen tot het begrijpen van wat er werkelijk nodig is. Hun ervaringen laten zien hoe beleid in de praktijk uitwerkt. Wij zien ervaringskennis als een onmisbare bron van kennis om de uitvoering van deze visie blijvend te verbeteren.	Wij begrijpen uw vraag. De regiovisie jeugd is geschreven als beleidsmatig koersdocument door de zeven gemeenten in Zaanstreek Waterland. Dat zie je onder meer aan de focus op de wettelijke opdracht vanuit het Rijk over regionale samenwerking, schaalniveaus en beschikbaarheid. De visie is geschreven voor jeugdigen en gezinnen, maar niet primair als publieksdocument voor ouders en gezinnen. Daarom is de taal soms bestuurlijk. In de tekst betekent ‘wij’ meestal de zeven samenwerkende gemeenten in de jeugdzorgregio Zaanstreek Waterland. Soms wordt ‘wij ‘breder gebruikt voor gemeenten samen met partners, bijvoorbeeld aanbieders, lokale teams. “Wij” zijn geen gezinnen en jeugdigen in dit verband omdat dit document een verantwoordings- en sturingsdocument is van gemeenten. De regio heeft een wettelijke opdracht om regionaal vast te leggen hoe zij o.a. beschikbaarheid en samenwerking organiseren. Gezinnen en jeugdigen zijn daarin geen bestuurlijke opdrachtgever, maar wel de groep voor wie het stelsel moet werken en wier ervaringen moeten meewegen. Dat betekent niet dat gezinnen en jeugdigen buiten de regiovisie jeugd horen. Integendeel hun perspectief laten wij zichtbaar terugkomen via adviesraad, participatieraad, ervaringsdeskundigheid, reflectiegroep en monitoring. Kort gezegd de regiovisie jeugd bepaalt de koers en de regionale agenda moet laten zien hoe die koers doorwerkt in de leefwereld van jeugdigen en gezinnen. De regionale agenda is de plek waar het perspectief van ouders, jeugdigen en gezinnen naar voren komt, zodat duidelijk is wat gezinnen merken van het beleid en welke signalen uit adviesraden en ervaringsdeskundigheid moeten leiden tot een aanpassing.
8	Zaanstad	Onze wens is dat we niet alleen samen een mooie visie ontwikkelen, maar ook een lerend proces creëren waarin ervaringen worden gedeeld, de uitvoering wordt gemonitord en waar nodig gezamenlijk wordt bijgestuurd. Daar ligt de sleutel om de ambities uit deze regiovisie jeugd daadwerkelijk waar te maken. En wie weet kan deze samenwerking ook uitgerold worden voor de Wmo en de Participatiewet, die in Zaanstad ook onder Werken in de Wijk vallen.	Wij delen uw wens dat wij niet alleen samen een mooie visie ontwikkelen, maar ook een lerend proces creëren waarin ervaringen worden gedeeld, de uitvoering wordt gemonitord en waar nodig gezamenlijk wordt bijgestuurd. Vandaar ook dat wij gaan werken met een Permanent Lerend Systeem zoals verwoord in hoofdstuk 6 in de regiovisie jeugd. Dit staat verder uitgewerkt in de inkoopdocumenten SJH 2027. Het breder trekken van deze samenwerking dan alleen het domein jeugd vindt o.a. plaats in het regionaal Directeuren overleg Sociaal Domein waar de verschillende onderwerpen op het gebied van Jeugd, Wmo, Participatiewet, Zorg en Veiligheid en IZA/ASWA worden besproken. Wij hebben een aantal passages over het breder trekken toegevoegd: **2.3. Visie toegevoegde passage**: Wij zien de specialistische jeugdhulp niet los van de leefgebieden van jeugdigen en gezinnen. Opgaven rondom bestaanszekerheid, verslaving, veiligheid, gezondheid, onderwijs, volwassenenzorg en de overgang naar volwassenheid kunnen invloed hebben op de ondersteuningsvraag van jeugdigen en gezinnen. Wij verbinden daarom actief deze domeinen met elkaar. Wij willen voorkomen dat specialistische jeugdhulp de oplossing biedt voor problemen die zijn ontstaan of blijven bestaan op andere leefgebieden. De thema’s waar gezamenlijke acties en afstemming op nodig zijn, worden uitgewerkt in de regionale agenda.

			4.2. Organisatiestructuur toegevoegde passage: - **Jeugd** De regionale samenwerking is ingericht langs een regionale ambtelijke (Ambtelijk Overleg Jeugd, hierna AO- Jeugd), regionale directie (directeurenoverleg Sociaal Domein, hierna DO- SD) en regionale bestuurlijke lijn (Portefeuillehoudersoverleg Jeugd, hierna PHO-jeugd). Beleidsadviseurs van de zeven gemeenten, regionaal contractmanagement en de regioadviseurs vormen gezamenlijk het regionale AO Jeugd. In dit overleg worden onderwerpen voorbereid, signalen en knelpunten besproken. Het regionaal DO SD bewaakt de samenhang tussen de andere domeinen zoals WMO en IZA/ASWA en uitvoerbaarheid (o.a. capaciteit). Het regionale PHO-jeugd bespreekt de bestuurlijke keuzes en richtinggevende besluiten. Het mandaat, besluitvorming en de dienstverlening over de onderwerpen vindt plaats binnen de bevoegdheden van de individuele gemeenten en waar dit regionaal is belegd, binnen de afspraken van de Gemeenschappelijke regeling Jeugd (GR Jeugd) en de regionale dienstverleningsovereenkomst. Wanneer er knelpunten ontstaan wordt opgeschaald via deze overleglijn. **4.2. Organisatiestructuur toegevoegde passage:** - **Domein overstijgende samenwerking** De regio borgt de verbinding met de domeinen zoals WMO, Participatie, Zorg en Veiligheid, IZA/ASWA via de bestaande regionale overlegstructuren. In het Directeurenoverleg Sociaal Domein worden de signalen vanuit zorg, veiligheid, gezondheid als die gevolgen hebben voor jeugdigen bij elkaar gebracht. De regionale agenda werkt uit hoe deze domein overstijgende samenwerking verder versterkt kan worden.
9	Waterland	Dat de uitwerking van de regiovisie jeugd uiteindelijk merkbaar is voor inwoners en niet beperkt blijft tot beleidsvoornemens.	Wij onderschrijven dat de uitwerking van de regiovisie jeugd merkbaar moet zijn voor inwoners en niet beperkt blijft tot beleidsvoornemens. Dit wordt nader vormgegeven in de regionale agenda, onderdeel daarvan is de reflectiegroep van het Permanent Lerend Systeem (PLS). Verder is dit lokaal beleid en zal de individuele gemeente dit punt opnemen in het nog op te stellen Beleidsplan Sociaal Domein en de uitvoeringsplannen die daaruit volgen.
10	Waterland	Blijvende aandacht voor preventie, vroeg signalering en een laagdrempelige toegang tot ondersteuning;	Wij onderschrijven dat er blijvende aandacht voor preventie, vroeg signalering en een laagdrempelige toegang tot ondersteuning moet zijn. Dit is lokaal beleid en zal de individuele gemeente opnemen in het nog op te stellen Beleidsplan Sociaal Domein en de uitvoeringsplannen die daaruit volgen.

11	Waterland	Een goede borging van toezicht op en kwaliteit van de regionaal ingekochte jeugdhulp;	Wij onderschrijven dat er een goede borging van toezicht op en kwaliteit van de regionaal ingekochte jeugdhulp moet zijn. De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) onderzoekt of kinderen en jongeren goede hulp krijgen in een veilige omgeving. Ze controleert ook of de jeugdhulpaanbieders zich aan de wet en andere afspraken houden. De inspectie verzamelt daarom informatie over de organisaties die (onder meer) onder de Jeugdwet vallen. En kijkt of het beleid van deze aanbieders in de praktijk goed werkt. Kinderen in de jeugdhulp, jeugdbescherming en jeugdreclassering hebben recht op goede en veilige verzorging, opvoeding en behandeling. Daar moet de samenleving op kunnen vertrouwen. Dat is het ook doel van het toezicht van de inspecties. Hun onafhankelijke oordeel over de kwaliteit van de jeugdhulp, de jeugdbescherming en jeugdreclassering is belangrijk voor iedereen die daar mee te maken heeft. Kwaliteit gaat niet alleen over regels en contracten, maar ook over tijdige en passende hulp. In paragraaf 3.3 staat beschreven dat de wettelijke opdracht vraagt om beschikbaarheid, continuïteit en kwaliteit te borgen. Daarnaast staat in paragraaf 4.4 ‘participatie en reflectiegroep’ beschreven dat ervaringsdeskundige jeugdigen en ouders een toetssteen vormen voor kwaliteit en dat de reflectiegroep vanaf 2027 wordt ingericht. In paragraaf 6.2 ‘monitoring en sturing’ staat beschreven dat prestaties worden gemonitord en dat erop strategisch, tactisch en operationeel niveau wordt gestuurd. Ook verwijzen wij daar naar het dashboard, bespreking van signalen en toekomstige KPI's. Het onderdeel toezicht op en kwaliteit van de regionaal ingekochte jeugdhulp zal ook een plek krijgen in de regionale agenda.
12	Waterland	Begrijpelijke communicatie richting inwoners, met heldere taal, eenduidige begrippen en duidelijke informatie over procedures, voorzieningen en de toegang tot hulp.	Wij vinden het net zoals de adviesraad van belang dat er begrijpelijke communicatie richting inwoners gaat. **Om dit nog extra duidelijk te maken voegen wij een passage toe aan de regiovisie jeugd bij 6.3 ‘actualisatie en evaluatie regiovisie’:** Wij vinden heldere taal, eenduidige begrippen en begrijpelijke informatie over procedures, voorzieningen en de toegang tot hulp belangrijk. Deze regiovisie jeugd is geen publieksversie of uitvoeringshandleiding voor inwoners, maar een bestuurlijk en beleidsmatig kader voor de regionale koers en afspraken. De doorvertaling naar begrijpelijke informatie voor jeugdigen en gezinnen, verwijzers en partners vindt plaats in de regionale agenda en lokaal beleid. De lokale gemeente is verantwoordelijk voor duidelijke informatie over hun eigen lokale toegang, lokale teams en vrij toegankelijke voorzieningen. Regionaal stemmen wij af waar gezamenlijke begrippen, instructies of informatie nodig zijn, zodat jeugdigen, gezinnen, verwijzers en partners weten wat zij mogen verwachten en waar zij terechtkunnen.

13	Purmerend	Houd zicht op de kwaliteit van de regionaal ingekochte jeugdhulp. Nu specialistische jeugdhulp regionaal wordt ingekocht en het aantal aanbieders wordt teruggebracht, is het van groot belang dat de kwaliteit van de geleverde ondersteuning blijvend wordt gemonitord. De Adviesraad vraagt daarbij nadrukkelijk aandacht voor het toezicht op onderaannemers. Voor inwoners maakt het immers niet uit welke organisatie de hulp levert; zij moeten kunnen vertrouwen op goede en passende ondersteuning. Tijdens de regionale bijeenkomst is aangegeven dat dit een belangrijk aandachtspunt is voor de regionale agenda. Bij toezicht op onderaannemers kunt u denken aan toetsing vooraf o.a. op betrouwbaarheid, kwaliteit en jaarrekening.	Wij onderschrijven dat inwoners moeten kunnen vertrouwen op goede en passende ondersteuning. Dit is ook uitgewerkt in de inkoopdocumenten Specialistische jeugdhulp (SJH) 2027. Het zicht op de kwaliteit van de regionaal ingekochte jeugdhulp zal worden opgenomen in de regionale agenda.
14	Purmerend	Investeer daadwerkelijk in stevige lokale teams De regiovisie jeugd zet sterk in op preventie, normaliseren en het versterken van de lokale pedagogische basis. De Adviesraad ondersteunt deze beweging, maar merkt op dat deze alleen kan slagen wanneer lokale teams beschikken over voldoende capaciteit, deskundigheid en mandaat. Anders bestaat het risico dat verwachtingen groter zijn dan de mogelijkheden in de praktijk.	Dit valt onder verantwoordelijkheid en beleidsvrijheid van de lokale gemeente, m.a.w. dit is lokaal beleid. U kunt hierover contact opnemen met de beleidsadviseur van uw gemeente.
15	Purmerend	Zorg ervoor dat het proces toegankelijk is en leidt tot passende hulp. Vanuit inwonersperspectief is het essentieel dat kinderen en gezinnen niet vastlopen tussen verschillende organisaties. De Adviesraad vraagt daarom aandacht voor een heldere samenwerking tussen lokale teams, huisartsen, onderwijs en specialistische aanbieders. De verwijzing naar passende hulp moet eenvoudig verlopen, waarbij organisaties elkaar niet onnodig vasthouden of verantwoordelijkheden naar elkaar doorschuiven. De hulpvraag van het gezin moet daarbij altijd centraal staan. We voorzien dat met deze beweging een groter beroep wordt gedaan op de draagkracht van het hulp vragende gezin. Het is belangrijk om voor het gezin een analyse uit te voeren op de draagkracht vs. de draaglast. Ons advies is om hierbij	Regionaal werken wij al een aantal jaar met het perspectiefplan. Samen met een medewerker van het lokale team bekijkt het gezin, jeugdige wat mogelijkheden zijn om de situatie van het gezin, jeugdige te verbeteren. Wat het gezin, jeugdige zelf kan doen, waar de omgeving kan helpen en welke ondersteuning er nodig is. In dit perspectiefplan wordt breed gekeken, dit betekent dat er ook gekeken wordt naar o.a. school, werk, woonsituatie en de financiële situatie van het gezin. Zie voor verdere informatie over het perspectiefplan de website van de jeugdzorgregio: www.jzrzw.nl.

		met een helikopterview naar de situatie van de inwoner te kijken en niet alleen te focussen op de hulpvraag.	
16	Purmerend	Besteed blijvend aandacht aan wachttijden en overbruggingszorg. De Adviesraad waardeert dat de regiovisie jeugd aandacht besteedt aan wachttijden en overbruggingszorg. Tegelijkertijd blijft dit een belangrijk aandachtspunt. Wanneer een jeugdige niet direct geholpen kan worden, moet passende ondersteuning beschikbaar zijn zodat problemen niet verergeren tijdens de wachttijd. Over dit specifieke onderwerp heeft de Adviesraad diverse signalen ontvangen vanuit de Purmerendse samenleving. Ook heeft de Adviesraad signalen ontvangen dat de aanbieders die spoedzorg bieden overlopen. We zien ook dat in sommige gevallen dat spoedzorg wordt ingezet als overbrugging naar reguliere zorg.	Wachttijden en mogelijke overbruggingszorg is een samenspel tussen lokaal team, aanbieder en jeugdige/gezin. Wij blijven aandacht besteden aan de wachttijden en overbruggingszorg en de duiding daarvan, zoals ook staat beschreven in de regiovisie jeugd. Wij werken daarvoor samen met het regionaal contractmanagement en gebruiken het instrument van de beschikbaarheidswijzer. **Daarnaast hebben wij de passage 3.4. aanpak beschikbaarheid wachttijden aangepast**: Aanbieders informeren ons desgevraagd over het totaalbeeld van het aantal wachtenden en de duur van de wachttijd uitgesplitst per problematiek (zorgzwaarte). De aanbieder deelt deze gegevens inclusief een toelichting op de urgentie en de reden van de wachttijd aan het regionaal contractmanagement. Het regionaal contractmanagement interpreteert de informatie over de wachttijden. De aanbieder draagt zorg voor een complete en actuele, voor de regio Zaanstreek Waterland relevante, beschrijving van de eigen organisatie (inclusief relevante adresgegevens van behandel- en verblijflocaties) op de website www.beschikbaarheidswijzer.nl en het eens per twee weken updaten van de wachttijden. Als de wachttijd oploopt naar meer dan 3 maanden informeert de Opdrachtnemer actief het Lokaal Team van alle gemeenten in de regio Zaanstreek-Waterland. In het geval van een wachttijd van langer dan 3 maanden, gemeten vanaf aanmelding, is de aanbieder verplicht om binnen 2 weken samen met het Lokaal Team/GI te bepalen of de jeugdige kan wachten of dat overbruggingshulp geboden moet worden. De aanbieder is verantwoordelijk voor het organiseren van de overbruggingshulp, als het Lokaal Team niet zelf in staat is de overbruggingshulp te bieden. Wanneer aanbieder en verwijzer het oneens zijn of de jeugdige kan wachten dan kan dit worden voorgelegd aan het Regionaal Expert Team (RET).
17	Purmerend	Betrek inwoners en ervaringsdeskundigen structureel De Adviesraad is positief over het voornemen om adviesraden, ouders en jongeren blijvend te betrekken. Zij adviseert om deze betrokkenheid niet te beperken tot de ontwikkeling van beleid, maar ook een vaste plaats te geven bij de uitvoering, monitoring en evaluatie van de regionale agenda. Ervaringen van jeugdigen en ouders geven belangrijke inzichten in wat in de praktijk goed werkt	Wij onderschrijven het dat ervaringen van jeugdigen en ouders belangrijke inzichten geven in wat in de praktijk goed werkt en waar verbeteringen nodig zijn. Daarom richten wij ook vanuit het Permanent Lerend Systeem (PLS) de reflectiegroep met ervaringsdeskundigen in. Dit zal worden opgenomen in de regionale Agenda. Wij vernemen graag via de beleidsadviseur van uw gemeente de ervaringen vanuit de spiegelbijeenkomst met ouders.

		en waar verbeteringen nodig zijn. De Adviesraad gaat samen met de gemeente een spiegelbijeenkomst organiseren waarin ouders op een laagdrempelige manier hun ervaringen kunnen delen.	
18	Purmerend	Maak de regionale agenda concreet en meetbaar De Adviesraad ziet de regionale agenda als het belangrijkste instrument om de ambities uit de regiovisie jeugd daadwerkelijk te realiseren. Zij adviseert om hierin concrete doelstellingen, planning en meetbare resultaten op te nemen, zodat inzichtelijk wordt welke verbeteringen worden nagestreefd en wanneer deze worden geëvalueerd. De Adviesraad denkt graag mee over welke parameters belangrijk zijn om hierin op te nemen. Daarnaast adviseert de Adviesraad om in de regionale agenda waar mogelijk de verbinding op te zoeken met onderwerpen zoals jeugd in relatie tot veiligheid. We kunnen ons voorstellen dat hier op punten een overlap zit.	Wij zijn van mening dat de regionale agenda een instrument is om de ambities uit de regiovisie jeugd te realiseren en dat dit concreet en meetbaar moet zijn. Wij nemen uw aanbod om hierover mee te denken ter harte en zullen u hiervoor via de beleidsmedewerker van uw gemeente benaderen. De verbinding tussen jeugd en veiligheid is er zeker, bijvoorbeeld inhoudelijk bij het onderwerp Toekomstscenario Kind en gezinsbescherming. In het Directeurenoverleg Sociaal Domein is zorg en veiligheid ook een onderdeel dat besproken wordt en ook in het Bestuurlijk overleg (BO) Zorg en veiligheid, waar alle zeven gemeenten in vertegenwoordigd zijn.
19	Edam-Volendam	Normaliseren vraagt om maatwerk. De visie zet in op normaliseren. Wij ondersteunen het uitgangspunt dat niet iedere hulpvraag direct specialistische zorg vraagt. Tegelijkertijd roept dit vragen op. Wie bepaalt wat "normaal" is? Hoe wordt voorkomen dat normaliseren ertoe leidt dat signalen of zorgen van ouders onvoldoende serieus worden genomen? Wij vinden dat expliciet moet worden beschreven hoe professionals voortdurend het gesprek blijven voeren met ouders én kinderen en hoe ruimte wordt geboden voor maatwerk wanneer een situatie daarom vraagt. Ouders vragen niet voor niets om hulp.	Wij **hebben het begrip normaliseren opgenomen in de begrippenlijst van de regiovisie jeugd (zie hiervoor de begrippenlijst**). Deze formulering is gebaseerd op paragraaf 3.1 'Beweging 1: versterken van de lokale pedagogische basis'. Het convenant stevige lokale teams en de Hervormingsagenda Jeugd ondersteunen dezelfde richting. U vraagt wie bepaalt wat normaal is? Wat normaal is wordt niet door 1 partij vastgesteld. De regio kiest juist voor het oprekken van wat als 'gewoon' wordt gezien. Dit betekent dat het gezin, jeugdige, hun netwerk, professionals en lokaal team samen breder kijken naar opvoeden en opgroeien, zodat hobbels en moeilijke periodes niet te snel als probleem of stoornis worden gezien. De beweging naar normaliseren is een regionale beleidskeuze in deze regiovisie jeugd, uitgewerkt via de lokale pedagogische basis en lokale teams. De concrete invulling, hoe de lokale teams hiermee werken, wat bijvoorbeeld als vrij toegankelijke hulp (zonder indicatie) beschikbaar is, is lokaal beleid. U kunt hierover contact opnemen met de beleidsadviseur van uw gemeente.

20	Edam-Volendam	Langdurige beperkingen verdienen een expliciete plek. In de regiovisie jeugd wordt veel gesproken over complexe problematiek en zwaardere hulpvragen. Kinderen en jongeren met een levenslange of langdurige beperking worden echter nauwelijks expliciet benoemd. Voor deze groep gaat het niet om tijdelijke intensieve hulp, maar om langdurige stabiliteit, continuïteit van ondersteuning en blijvende specialistische expertise. Wij adviseren om in zowel de regiovisie jeugd als de regionale uitvoeringsagenda duidelijk te beschrijven hoe deze continuïteit wordt geborgd.	U geeft aan dat in de regiovisie jeugd kinderen en jongeren met een levenslange of langdurige beperking nauwelijks expliciet worden benoemd. Het klopt dat in de regiovisie jeugd kinderen en jongeren met een levenslange of langdurige beperking niet als afzonderlijke doelgroep zijn uitgewerkt. De reden hiervan is dat de regiovisie jeugd vooral geschreven is als koersdocument. Daardoor ligt het accent op organisatiestructuur, normaliseren, lokale teams en specialistische hulp en niet op specifieke doelgroepen afzonderlijk. Wij onderschrijven uw standpunt dat het bij deze kinderen en jongeren vaak niet gaat om tijdelijk herstellen of zo snel mogelijk uitstromen, maar om blijvende ondersteuningsbehoefte. **Wij hebben daarom in paragraaf 3.3. Borging beschikbaarheid en continuïteit van (hoog) specialistische functies een passage toegevoegd**. Dit is de volgende passage: Voor jeugdigen met een langdurige of levenslange beperking is ondersteuning niet altijd gericht op tijdelijk herstel of volledige uitstroom uit hulp. Voor deze jeugdigen en hun gezinnen kan passende hulp juist bestaan uit blijvende ondersteuning. In de regionale samenwerking hebben wij aandacht voor continuïteit van ondersteuning en een zorgvuldige overgang tussen levensfasen en wettelijke kaders, waaronder de overgang naar volwassenheid (18-/18+). De verdere uitwerking van deze continuïteit vindt plaats in de regionale agenda.
21	Edam-Volendam	Continuïteit van zorg bij veranderingen in contracten De regio wil het aantal gecontracteerde aanbieders verminderen om versnippering tegen te gaan. Dat kan bijdragen aan overzicht en kwaliteit, maar roept ook zorgen op. Wat gebeurt er met kinderen die al jarenlang een vertrouwensband hebben opgebouwd met een aanbieder wanneer contracten wijzigen? Hoe wordt voorkomen dat kinderen noodgedwongen moeten wisselen van hulpverlener of dat er gaten ontstaan in de ondersteuning? Wij adviseren om expliciet vast te leggen hoe continuïteit van zorg en bestaande behandelrelaties worden beschermd bij veranderingen in de inkoop.	Wij begrijpen dat u zorg heeft over de continuïteit van zorg. **Wij voegen een passage toe in 3.3. 'Borging beschikbaarheid en continuïteit van (hoog) specialistische functies':** Bij de overgang naar de nieuwe inkoop Specialistische jeugdhulp vanaf 2027 en het werken met minder gecontracteerde aanbieders heeft continuïteit van ondersteuning voor jeugdigen en gezinnen onze aandacht. Minder aanbieders heeft als consequentie dat er helaas overdrachten gaan plaatsvinden van de oude aanbieder naar de nieuwe aanbieder. Nadat de aanbesteding is afgerond zullen wij met de oude aanbieder en de nieuwe aanbieder in gesprek gaan over het zorgvuldig overdragen naar de nieuwe aanbieder. Een zorgvuldige overdracht van de oude aanbieder naar de nieuwe aanbieder vraagt om overgangsafspraken en afstemming tussen aanbieder, lokaal team, of verwijzer, jeugdige en gezinnen.

22	Edam-Volendam	Eén aanspreekpunt voor gezinnen. De visie spreekt over domein overstijgend samenwerken. In de praktijk ervaren veel ouders echter dat zij zelf de verbinding moeten leggen tussen zorg, onderwijs, gemeente en andere betrokken organisaties. De trajecten duren lang. Voor gezinnen met langdurige en complexe ondersteuningsvragen is één vast aanspreekpunt of regievoerder van grote meerwaarde. Wij adviseren om duidelijk te beschrijven hoe deze regiefunctie wordt georganiseerd en welke verantwoordelijkheden daarbij horen. Ook fijn als ouders niet constant het voortouw moeten nemen. Er zijn vaak veel partijen betrokken, waardoor het voor ouders heel veel van hen vraagt.	Domein overstijgend afspraken maken is vastgelegd in het perspectiefplan. Regionaal werken wij al een aantal jaar met het perspectiefplan. Samen met een medewerker van het lokale team bekijkt het gezin, jeugdige wat mogelijkheden zijn om de situatie van het gezin, jeugdige te verbeteren. Wat het gezin, jeugdige zelf kan doen, waar de omgeving kan helpen en welke ondersteuning er nodig is. In dit perspectiefplan wordt breed vanuit gekeken, dit betekent dat er ook gekeken wordt naar o.a. school, werk, woonsituatie en de financiële situatie van het gezin. Zie verder voor het perspectiefplan de website van de jeugdzorgregio: www.jzrzw.nl. De verdere invulling van de regievoering binnen het lokale team valt onder verantwoordelijkheid en beleidsvrijheid van de lokale gemeente, m.a.w. dit is lokaal beleid. U kunt hierover contact opnemen met de beleidsadviseur van uw gemeente.
23	Edam-Volendam	Onderwijs als gelijkwaardige partner. Wij missen een duidelijke beschrijving van de rol van het onderwijs. Hoe worden scholen en samenwerkingsverbanden al aan de voorkant betrokken bij besluitvorming? Hoe wordt samengewerkt wanneer een kind onderwijs volgt buiten de eigen regio? En hoe worden regionale verschillen in financiering of verantwoordelijkheden overbrugd? Is er een regionale samenwerking? Wij adviseren om de samenwerking tussen gemeenten, onderwijs en zorg concreter uit te werken.	In de regiovisie jeugd staat beschreven hoe wij samenwerken met het onderwijs. Wij zien het onderwijs zeker ook als belangrijke partner. Regionaal werken wij o.a. samen met het onderwijs bij de inkoop van Ernstige Dyslexie. Ook hebben wij regionaal afspraken gemaakt over bijvoorbeeld financiering als jeugdigen op het Speciaal onderwijs zitten in de regio Amsterdam (SJSO: specialistische jeugdhulp in het speciaal onderwijs). Vooralsnog organiseren wij de samenwerking tussen jeugdzorg en onderwijs vooral op subregio niveau. Dit betekent de subregio Zaanstreek (Zaanstad, Oostzaan, Wormerland) en subregio Waterland (Purmerend, Landsmeer, Waterland, Edam-Volendam). Als regio Zaanstreek Waterland zijn wij aan het verkennen welke dwarsverbanden wij in regionaal verband nog meer kunnen leggen. Het onderwerp jeugdzorg en onderwijs zal ook worden opgenomen in de regionale agenda. **Ook hebben wij een passage opgenomen onder 3.1:** Bijna alle jeugdigen gaan dagelijks naar school. School is een plek waar ondersteuningsvragen zichtbaar kunnen worden. Wij zien de ontwikkeling van passend naar inclusief onderwijs, schoolaanwezigheid en de aansluiting tussen onderwijs en zorg als gezamenlijke opgaven waarin jeugdigen, gezinnen, onderwijs, gemeenten en jeugdhulp ieder een rol hebben. De concrete afspraken over deze thema's worden uitgewerkt in de lokale en (sub) regionale agenda's en de regionale agenda jeugd.

24	Edam-Volendam	Het netwerk is niet altijd lokaal. De visie benadrukt terecht het belang van het sociale netwerk en hulp dichtbij huis. In de praktijk bevindt een belangrijk deel van het netwerk zich echter regelmatig buiten de regio. Ook zijn er gezinnen die nauwelijks een sociaal netwerk hebben of waarvan familie ver weg woont. Wij adviseren om duidelijk te beschrijven hoe wordt omgegaan met deze situaties en onder welke voorwaarden ondersteuning buiten de eigen regio passend kan zijn.	Wij herkennen het dat niet ieder gezin (nog) beschikt over een sterk sociaal netwerk of dat het netwerk soms ver weg woont. De regiovisie jeugd beschrijft het belang van het betrekken van het netwerk als uitgangspunt, maar dit vraagt in de praktijk altijd om maatwerk. Dit valt onder verantwoordelijkheid en beleidsvrijheid van de lokale gemeente, m.a.w. dit is lokaal beleid. U kunt hierover contact opnemen met de beleidsadviseur van uw gemeente.
25	Edam-Volendam	Overgang naar volwassenheid. De aandacht voor de overgang naar volwassenheid waarderen wij. Instrumenten zoals een toekomstplan kunnen daarbij helpen. Voor jongeren met een beperking is deze overgang echter extra kwetsbaar. Wij adviseren om expliciet te beschrijven hoe wordt voorkomen dat rond het achttiende levensjaar gaten ontstaan in ondersteuning, financiering of begeleiding. Hoe komt er ook zicht op deze kinderen?	**In de regiovisie jeugd hebben wij bij paragraaf 3.3 'Borging beschikbaarheid en continuïteit' een passage toegevoegd**, waarin wij benoemen dat er voor jeugdigen met een langdurige of levenslange beperking dat daar aandacht moet zijn voor continuïteit en overgang tussen wettelijke kaders waaronder 18-/18+. Verder staat in paragraaf 4.4. 'Participatie en (boven) regionale afstemming' onder het kopje 'Toekomstgericht werken en de overgang naar volwassenheid' beschreven dat rond het 18e levensjaar wet- en regelgeving, verantwoordelijkheden en ondersteuning veranderen. Ook worden daar het toekomstplan, afstemmingsdocument en een handreiking genoemd als instrumenten voor warme overdracht en continuïteit.
26	Edam-Volendam	Gelijke kansen voor kinderen met dyscalculie. Wij vragen aandacht voor het verschil tussen dyslexie en dyscalculie. Voor dyslexie worden diagnostiek en behandeling vergoed, terwijl ouders van kinderen met dyscalculie de kosten vaak zelf moeten dragen. Hierdoor laten sommige ouders, noodgedwongen om financiële redenen, geen onderzoek uitvoeren. Dat betekent dat kinderen geen diagnose krijgen en daardoor ook niet de ondersteuning ontvangen die zij nodig hebben. Kinderen met dyscalculie ervaren vaak veel druk en ontwikkelen regelmatig faalangst of een negatief zelfbeeld doordat hun problematiek niet tijdig wordt herkend of behandeld. Dit raakt niet alleen het individuele kind, maar heeft ook maatschappelijke gevolgen doordat problemen kunnen verergeren en later zwaardere ondersteuning nodig kan zijn. Wij adviseren de regio daarom om het onderscheid tussen dyslexie en dyscalculie opnieuw	Wij begrijpen uw vraag over dyscalculie. Dyscalculie staat niet opgenomen in de regiovisie jeugd. Dyscalculie en dyslexie vallen als leerondersteuningsvraagstuk onder verantwoordelijkheid van school en het samenwerkingsverband passend onderwijs. Daar hoort signalering, ondersteuning en aanpassingen en begeleiding thuis. Ernstige dyslexie valt onder de Jeugdwet en is een apart regionaal ingekocht jeugdhulpsegment binnen de Jeugdwet. De gemeente heeft een rol wanneer er naast dyscalculie ook bredere opvoedvragen spelen die tot beperkingen in gezond en veilig opgroeien en participeren in de samenleving kunnen leiden.

		te bekijken en te onderzoeken hoe ook diagnostiek en passende ondersteuning voor kinderen met dyscalculie toegankelijk en betaalbaar kunnen worden gemaakt.	
27	Edam-Volendam	Veiligheid en specialistische expertise. Wij adviseren om meer aandacht te besteden aan specialistische kennis over onveiligheid binnen gezinnen, waaronder intieme terreur en andere vormen van huiselijk geweld. Het is belangrijk dat de dynamiek van onveiligheid in een zo vroeg mogelijk stadium wordt herkend. Hierdoor kan sneller passende ondersteuning worden ingezet en wordt voorkomen dat kinderen en gezinnen langs meerdere organisaties worden gestuurd om steeds opnieuw onderzoek te laten doen voordat de juiste expertise beschikbaar komt. Wij adviseren daarom om deze specialistische kennis al binnen de Toegang beschikbaar te hebben, zodat signalen tijdig worden herkend, de juiste afwegingen kunnen worden gemaakt en gezinnen direct passende ondersteuning krijgen. Dit draagt bij aan een snellere, effectievere en minder belastende route voor kinderen en ouders. Daarnaast vragen wij aandacht voor de vraag wanneer vrijwillige hulp ontoereikend is en hoe wordt voorkomen dat kinderen verantwoordelijkheid gaan dragen voor de problemen van hun ouders.	Wij ondersteunen uw advies om meer aandacht te besteden aan specialistische kennis over onveiligheid binnen gezinnen en huishoudens. Daarom werken de gemeenten regionaal samen aan het 'Toekomstscenario kind en gezinsbescherming'. In het huidige systeem voelen mensen zich niet gehoord, zijn er te veel hulpverleners in een gezin en lukt het desondanks niet om onveiligheid duurzaam te stoppen. Het 'Toekomstscenario kind en gezinsbescherming' moet leiden naar meer resultaat van de ingezette hulp. De lokale teams hebben daarin een centrale rol. De proeftuin 'Toekomstscenario kind- en gezinsbescherming' in Zaanstreek-Waterland werkt aan het duurzaam stoppen van gewelddadig, misbruikend en verwaarlozend relationeel gedrag. De regio is sinds 2022 één van de landelijke proeftuinen 'Toekomstscenario kind- en gezinsbescherming'. Vanaf 2025 heeft de proeftuin een nieuwe vorm; een Regionaal Veiligheidsnetwerk (RVN) dat werkt in een postcodegebied voor alle gezinnen en huishoudens met een nieuwe werkwijze. Het Bestuurlijk Overleg 'Allen voor Eén' heeft op 22 januari 2025 besloten dat deze zgn. herijkte werkwijze (voorheen; het prototype) wordt ontwikkeld voor alle gemeenten in de regio en dat er daarnaast geen andere werkwijze meer bestaat. Daarmee is de beweging onomkeerbaar. Tot en met 2028 wordt het postcodegebied geleidelijk uitgebreid naar de gehele regio. Wilt u meer lezen over de werkwijze? Dan verwijzen wij u graag naar de nieuwe regionale brochure 'Samen verder' van de proeftuin Zaanstreek Waterland Toekomstscenario kind- en gezinsbescherming. De beleidsadviseur van uw gemeente en/of de programmamanager van het Toekomstscenario vertellen u hier graag meer over. Daarnaast vraagt uw aandacht voor de vraag wanneer vrijwillige hulp ontoereikend is en hoe wordt voorkomen dat kinderen verantwoordelijkheid gaan dragen voor de problemen van hun ouders. Dit valt onder de lokale beleidsvrijheid van de gemeente hoe zij dit als individuele gemeente willen vormgeven. U kunt hiervoor contact opnemen met de beleidsadviseur van uw gemeente.
28	Edam - Volendam	De stem van het kind. Wij waarderen dat de stem van het kind een belangrijke plaats krijgt binnen de visie. Wij adviseren om nog nadrukkelijker uit te spreken dat professionals zoveel mogelijk mét kinderen praten in plaats van over kinderen, passend bij hun leeftijd en	Voor de stem van het kind verwijzen wij graag naar nieuwe inkoopdocumenten Specialistische Jeugdhulp (SJH 2027), bladzijde 18 opdrachtomschrijving over de reflectiegroep die als toetssteen dient. Hier staat beschreven dat ervaringsdeskundige jeugdigen en ouders een toetssteen vormen voor kwaliteit: wanneer voegt de hulp waarde toe in hun leefwereld? Het leren van ervaringen en meningen van jeugdigen, ouders en professionals wordt prominent onderdeel van de doorontwikkelingen in het jeugdhulpstelsel. Om dat mogelijk te maken, richten we een reflectiegroep in bestaande

		mogelijkheden. Kinderen zijn heel goed in staat om te communiceren over belangrijke zaken die spelen.	uit beleidsadviseurs(jeugd)professionals, ervaringsdeskundige jeugdigen en opvoeders. De reflectiegroep is de toetssteen in de uitwerking en uitvoering van de uitvoeringsagenda in het kader van de ontwikkelopgaven. Zij reflecteren mee op de doorontwikkelingen en hervorming van het jeugdstelsel. De regio heeft zowel in de werkgroepen als in de reflectiegroep een liaisonfunctie om de leerervaringen mee te kunnen nemen in aanpassingen in het jeugdstelsel. Daarnaast beschrijven wij in de opdrachtomschrijving van de nieuwe inkoop op bladzijde 20 over de Leidende principes 'Thuis voor Noordje': Voor jeugdigen en gezinnen met complexe problematiek, die zijn aangewezen op specialistische jeugdhulp, is het van groot belang dat de deze specialistische hulp optimaal geborgd is en aansluit bij de andere vormen van hulp en ondersteuning. Van opdrachtnemer wordt verwacht, wanneer er sprake is van complexe casuïstiek, te werken met de leidende principes van 'Thuis voor Noordje' zoals hieronder beschreven: 1. Noordje groeit zo thuis en zo veilig mogelijk op. 2. Noordje blijft op de eigen school. 3. Noordje, gezin en school ontvangen de hulp op de plek die zij het meest wenselijk achten en waar zij het meeste baat bij hebben. 4. We werken gelijkwaardig samen en luisteren oordeelloos. 5. We doen dit (samen)lerend. Ook in de regiovisie jeugd in paragraaf 5.5. 'Stem van Noordje' staat beschreven: In Noord-Holland zijn ervaringsdeskundigen verenigd in het bovenregionaal netwerk 'Stem van Noordje' als één van de vijf pijlers van 'Thuis voor Noordje'. 'Stem van Noordje' zorgt ervoor dat ervaringsdeskundigen samen leren en ontwikkelen en adviseert jeugdregio's, aanbieders en samenwerkingsverbanden over inzet van ervaringsdeskundigen. Verder houdt de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) toezicht op de jeugdhulpverlening, jeugdbescherming en jeugdreclassering. De inspectie gaat op bezoek bij een aanbieder. De inspecteurs willen een beeld krijgen van hoe de hulp aan kinderen eruitziet. De inspecteurs praten daarom met de kinderen en ook met ouders, medewerkers en met het bestuur van een organisatie. Ook bekijken inspecteurs cliëntdossiers en de locaties waar kinderen verblijven. Na het bezoek schrijven de inspecteurs een rapport. Dit rapport beschrijft wat de inspecteurs tijdens het bezoek zagen. Zie verder voor de rol van de inspectie: Hoe houdt de inspectie toezicht? | Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd.

29	Edam-Volendam	Onze belangrijkste boodschap is: zie de mens achter de hulpvraag en niet de financiële opgave.	U geeft aan dat uw belangrijkste boodschap is, zie de mens achter de hulpvraag en niet de financiële opgave. Dit onderschrijven wij. Echter zoals wij ook benoemen in de regiovisie jeugd kan er een spanningsveld ontstaan tussen het betaalbaarheid houden van het stelsel en het uitgangspunt dat jeugdigen passende ondersteuning moeten ontvangen.
30	Edam-Volendam	Goede ondersteuning vraagt om vertrouwen, continuïteit, samenwerking en maatwerk. Vooral voor kinderen en gezinnen die langdurig afhankelijk zijn van ondersteuning is stabiliteit essentieel.	U geeft u aan dat vooral voor kinderen en gezinnen die langdurig afhankelijk zijn van ondersteuning stabiliteit essentieel is. Dit onderschrijven wij, echter moeten wij daar ook een kanttekening bij plaatsen. De werkelijkheid is dat wij te maken hebben met een krapte op de arbeidsmarkt van de jeugdzorg, de werkdruk hoog is en dat de jeugdzorgsector te kampen heeft met een hoog personeelsverloop wat de continuïteit van de zorg aan jeugdigen en gezinnen onder druk zet.
31	Edam-Volendam	Wij, als ervaringsdeskundigen, denken graag mee over de verdere uitwerking van de regiovisie jeugd. De inzet van ervaringsdeskundigen kan helpen om beleid beter aan te laten sluiten bij de praktijk.	U geeft aan dat de inzet van ervaringsdeskundigen kan helpen om beleid beter aan te laten sluiten bij de praktijk. Dit is ook iets wat wij onderschrijven en dit komt ook terug in de regiovisie jeugd in 4.4 'participatie en (boven) regionale afstemming' en wordt o.a. uitgewerkt in de regionale agenda door het instellen van een reflectiegroep. Zie ook het antwoord op de vraag 28: Stem van het kind.
32	Edam - Volendam	Tot slot vragen wij aandacht voor het gebruik van begrijpelijke taal, zodat de visie ook goed toegankelijk is voor ouders, jongeren en andere inwoners.	Wij begrijpen uw verzoek om begrijpelijke taal. De stukken die rechtstreeks impact hebben op onze inwoners, zoals het Toekomstplan, perspectiefplan of de verordening Jeugd wordt in zoveel mogelijk begrijpelijke taal geschreven. Regionaal worden er teksten/ brieven voorbereid, waar de individuele gemeente gebruik van kan maken. Het is vervolgens aan de individuele gemeente om te bepalen of teksten passend zijn voor haar inwoners of aanpassing nodig is. De visie heeft een verantwoordende functie richting het Rijk. **Om dit te verduidelijken hebben wij in de leeswijzer de volgende passage toegevoegd:** 'Deze regiovisie is een bestuurlijk en beleidsmatig kader van de zeven samenwerkende gemeenten. Deze regiovisie is opgesteld om te voldoen aan de wettelijke verplichting voor jeugdzorgregio's om gezamenlijk vast te leggen hoe zij beschikbaarheid, continuïteit en samenwerking in de jeugdhulp borgen, daarmee heeft de visie een verantwoordende functie richting het Rijk. Wanneer in deze visie 'wij' staat, bedoelen wij in de eerste plaats de zeven gemeenten, die gezamenlijk verantwoordelijk zijn voor de regionale borging van specialistische jeugdhulp. De visie is geschreven voor de inrichting en sturing van het regionale jeugdstelsel, maar heeft als doel dat jeugdigen en gezinnen tijdig passende ondersteuning ontvangen binnen een financieel houdbaar stelsel. De regionale agenda is de plek waar wij deze koers vertalen naar concrete ontwikkelopgaven en waar signalen en ervaringen van jeugdigen en gezinnen zichtbaar doorwerken in uitvoering, monitoring en sturing'.
33	Wormerland	Capaciteit en kwaliteit sociaal wijkteam. Voldoende capaciteit in het sociaal wijkteam is een voorwaarde om de pedagogische basis daadwerkelijk te versterken.	Dit valt onder verantwoordelijkheid en beleidsvrijheid van de lokale gemeente, m.a.w. dit is lokaal beleid. U kunt hierover contact opnemen met de beleidsadviseur van uw gemeente.

34	Wormerland	Financiering. Gemeenten zijn en blijven zelf verantwoordelijk om de kosten in de hand te houden. Wij zijn benieuwd hoe hier lokaal op wordt gestuurd.	De lokale sturing op kosten valt onder verantwoordelijkheid en beleidsvrijheid van de lokale gemeente, m.a.w. dit is lokaal beleid. U kunt hierover contact opnemen met de beleidsadviseur van uw gemeente.
35	Wormerland	Kwaliteitsborging bij onderaannemers. Kwaliteitsborging loopt via een grotere rol van de contractmanager in het gesprek met aanbieders en via aanvullende contractvoorwaarden. Wij vragen om een toelichting op hoe dit in de praktijk op lokaal niveau wordt gevolgd. Is hier ook een contractmanager van Wormerland bij betrokken of wordt dit volledig uitbesteed aan de centrumgemeente?	Het regionaal contractmanagement wordt vanuit de zeven gemeenten gezamenlijk gefinancierd. Er is contact tussen het regionaal contractmanagement en de lokale beleidsadviseur. Regionaal is er twee wekelijks ambtelijk overleg waar zowel beleid als contractmanagement met elkaar signalen en ontwikkelingen over aanbieders doornemen. Indien nodig kunnen de lokale gemeente en het regionaal contractmanagement telefonisch met elkaar contact hebben en visa versa. Er is dus geen sprake van contractmanagement van een centrumgemeente, wij werken met regionaal contractmanagement. Lokaal is er geen contractmanager. Wel zal de beleidsadviseur van uw gemeente u een stuk doen toekomen hoe het werkproces in elkaar zit rondom signalen.
36	Wormerland	Indicatiestelling, verlenging en betaling. Er ligt nog een ontwikkelopgave over wie indiceert, wie verlengt en wie betaalt bij doorverwijzing door externe partijen zoals bijvoorbeeld huisartsen. Wij vragen om hier in de uitvoeringsagenda een duidelijke keuze in te maken.	De ontwikkelopgave over indiceren en verwijzen zal worden opgenomen in de regionale agenda en zal daar nader worden uitgewerkt.
37	Oostzaan	Definieer nog beter – ook in de taal van de jeugdige hulpvrager en zijn/haar ouders wat de categorieën A, B, C en V zijn. Wat kan de hulpvrager verwachten? Wat voor de een enkelvoudig is, is voor de ander wellicht complex. Zelfs voor een zorgverlener!	De verwachting over de ondersteuning wordt besproken met de verwijzer, aanbieder en het gezin. Wij hebben daar deze termen aangegeven (segment B, C en V) maar die zijn voor het gezin verder niet relevant. Deze indeling hebben wij voor het Rijk opgenomen zodat zij weten hoe wij de specialistische jeugdhulp hebben georganiseerd.
38	Oostzaan	Bespreek als gemeente met de lokale partijen wat verwacht wordt in de lokale samenwerking van alle partijen (school, jeugdzorg, etc.) bij opvoedvragen en opgroeivragen. Zo kan het lokale team vanuit een zekere gezagspositie zaken in gang zetten (en doorzetten). Laat hier het belang van de hulpvrager zwaar doorklinken!	U geeft in uw reactie aan te willen dat de gemeente met de lokale partijen bespreekt wat verwacht wordt in de lokale samenwerking van alle partijen (school, jeugdzorg, etc.) bij opvoedvragen en opgroeivragen. Het is aan de lokale gemeente om te bepalen hoe dit vorm te geven, m.a.w. dit is lokaal beleid. U kunt hierover contact opnemen met de beleidsadviseur van uw gemeente.
39	Oostzaan	Het komt ons voor dat de wachttijden vrij lang zijn, zeker in het geval van moeilijke situaties. Wie voert in zo'n situatie de triage uit en wordt dat in eerste instantie geaccepteerd door de andere partijen? Accepteren de veldpartijen de gekozen overbruggingszorg? Wie is verantwoordelijk voor deze zorg?	U heeft vragen gesteld over wie triage uitvoert en of dit geaccepteerd wordt door andere partijen en wie verantwoordelijk is voor de overbruggingszorg. Wachttijden en de duiding daarvan is een onderwerp dat onze aandacht heeft, dit is uitgewerkt in paragraaf 3.4 'aanpak beschikbaarheid en wachttijden. De triage of de zorg aan een jeugdige kan wachten ligt bij de jeugdhulpaanbieder. Als er sprake is van vastgelopen hulpverlening kan het Regionaal Expert Team een rol kan spelen. **Daarnaast hebben wij de passage 3.4. aanpak beschikbaarheid wachttijden aangepast**:

			Aanbieders informeren ons desgevraagd over het totaalbeeld van het aantal wachtenden en de duur van de wachttijd uitgesplitst per problematiek (zorgzwaarte). De aanbieder deelt deze gegevens inclusief een toelichting op de urgentie en de reden van de wachttijd aan het regionaal contractmanagement. Het regionaal contractmanagement interpreteert de informatie over de wachttijden. De aanbieder draagt zorg voor een complete en actuele, voor de regio Zaanstreek Waterland relevante, beschrijving van de eigen organisatie (inclusief relevante adresgegevens van behandel- en verblijflocaties) op de website www.beschikbaarheidswijzer.nl en het eens per twee weken updaten van de wachttijden. Als de wachttijd oploopt naar meer dan 3 maanden informeert de Opdrachtnemer actief het Lokaal Team van alle gemeenten in de regio Zaanstreek-Waterland. In het geval van een wachttijd van langer dan 3 maanden, gemeten vanaf aanmelding, is de aanbieder verplicht om binnen 2 weken samen met het Lokaal Team/GI te bepalen of de jeugdige kan wachten of dat overbruggingshulp geboden moet worden. De aanbieder is verantwoordelijk voor het organiseren van de overbruggingshulp, als het Lokaal Team niet zelf in staat is de overbruggingshulp te bieden. Wanneer aanbieder en verwijzer het oneens zijn of de jeugdige kan wachten dan kan dit worden voorgelegd aan het Regionaal Expert Team (RET).
40	Oostzaan	Wat is een goede netwerksamenwerking? Neemt elke partij zijn (deel)verantwoordelijkheid, of wachten partijen op elkaar. Hoe zit het met de onderlinge communicatie? Weten ze van elkaar wel voldoende over elkaars (on)mogelijkheden? Wat doet de hulpverlener op vrijdagmiddag 4 uur geconfronteerd met een lastige situatie: ik wacht tot maandag (want dan is hulpverlener B er weer) of ik pleeg een aantal belletjes om het weekend redelijk door te komen? Het komt neer op het enerzijds nemen van (individuele en organisatie) verantwoordelijkheid en anderzijds je verzekerd weten van de coöperatie (overleg, hulp, etc.) van andere zorgverleners. Zo heb je de beste kans om hele grote multiproblem-situaties te voorkomen of beheersbaar te houden…	U vraagt wat een goede netwerksamenwerking is, hoe het werkt met communicatie en of zij van elkaar voldoende weten over elkaars mogelijkheden? U geeft aan dat het neerkomt op het enerzijds nemen van (individuele en organisatie) verantwoordelijkheid en anderzijds je verzekerd weten van de coöperatie (overleg, hulp, etc.) van andere zorgverleners. Zo heb je de beste kans om hele grote multiproblem-situaties te voorkomen of beheersbaar te houden. Wij beogen met de ingang van de nieuwe inkoop Specialistische jeugdhulp 2027 en het intensiever te gaan werken met minder aanbieders en kernpartners om gezamenlijk de verantwoordelijkheid te nemen en beter zicht krijgen op het zorglandschap. Bij een (dreigende) crisissituatie zal de verantwoordelijk verwijzer de route lopen die we daarvoor hebben ingericht. Er zijn aanbieders die tijdens kantoortijden in kunnen stappen en ook buiten kantoortijden hebben we en crisisroute ingeregeld. De regiehouder/verwijzer is verantwoordelijk voor een veilige situatie voor het gezin ook als dat einde dag of einde week ontstaat.