

Rapportage Transitie Sociaal Domein, 1^e trimester 2016

Inleiding

In 2015 hebben de transities een plek gekregen binnen de gemeente. Hier en daar met passen en meten, opstartproblemen en groeistuipen. In 2016 is het zaak alle onderdelen nogmaals onder de loep te nemen, waar nodig te herschikken en te optimaliseren. Zo willen we komen van transitie naar transformatie. Het simpel overnemen van taken door de gemeente is nooit het einddoel geweest. We zullen binnen het sociaal domein nu echt dicht bij de burger moeten gaan staan en winst gaan behalen uit de korte lijnen.

Uw raad heeft gevraagd om de eerste periode nog per trimester van de voortgang op de hoogte te worden gehouden. De reguliere rapportage vindt u in de planning en control-cyclus. We grijpen deze extra rapportage graag aan om u te informeren over de bijzonderheden die bij de doorontwikkeling spelen.

WMO

Het Aanvullend Openbaar Vervoer (AOV of collectief vervoer) werd uitgevoerd door ETS (Extra Taxi Centrale). Op 1 februari jl. is ETS failliet verklaard.

Met Munckhof Taxi B.V. (gevestigd te Horst (Limburg)) is overeenstemming bereikt over een (gedeeltelijke) doorstart van de activiteiten van ETS. Munckhof maakt onderdeel uit van de Munckhof Groep, onder meer actief in het verzorgen van personenvervoer en de bemiddeling bij reizen. Bij Munckhof zijn ongeveer 1.000 werknemers in dienst.

Munckhof Taxi B.V. heeft alle werkzaamheden en afspraken overgenomen van ETS Taxi en Zorgvervoer voor de hele regio Waterland, waaronder het zorg- en leerlingenvervoer voor de inwoners van Edam-Volendam. Al voor het faillissement van ETS droeg Munckhof gezamenlijk met ETS zorg van de uitvoering van een aantal vervoersovereenkomsten. Door de overname blijft gespecialiseerd personenvervoer in de regio Waterland mogelijk. Munckhof biedt minimaal 100 oud-werknemers van ETS een nieuwe arbeidsovereenkomst aan. Het bedrijf houdt nog een aantal maanden de huidige bedrijfslocatie van ETS in Zaandam in gebruik, in afwachting van een definitieve oplossing voor de huisvesting van de onderneming. Munckhof Taxi B.V. blijft daarna ook in de regio gevestigd.

Begin van dit jaar werden wij geconfronteerd met berichten over faillissement van TSN, aanbieder van huishoudelijk hulp. Op 16 maart werd het faillissement officieel uitgesproken. TSN leverde tot 25 april nog de hulp bij het huishouden in de gemeente. Edam-Volendam besloot te kiezen voor partijen waar de gemeente al een (raam)contract mee heeft. Hierover bent u uitgebreid geïnformeerd.

Daarnaast werden de voorbereidingen getroffen voor de inkoop Wmo vanaf 2017. De gemeente heeft het besluit genomen om dit zelf te gaan organiseren. Dat betekende dat Edam-Volendam, in navolging van Purmerend die dat al eerder had aangegeven, uit de regionale Inkooporganisatie Wmo stapt. Wij denken de zorg op deze manier 'dicht bij de burger' te kunnen organiseren en beter in te kunnen spelen op de lokale vraag.

De Verordening Adviesraden Sociaal Domein kan ter advisering worden voorgelegd aan de (gezamenlijke) Wmo-raad en de Seniorenraad. Na advisering van deze raden zal de verordening ter vaststelling aan de gemeenteraad worden voorgelegd.

De taakstelling voor vergunninghouders is toegenomen onder druk van de vluchtelingentoeename. Naast de huisvestingsopgave is vanuit de rijksoverheid een uitleg gegeven over de participatieverklaring als onderdeel van het inburgeringstraject. De gemeente is in gesprek met de Stichting Vluchtelingenwerk over de invulling van dit traject.

In de landelijke en regionale media zijn er diverse geluiden te horen dat de eigen bijdragen die gemeenten onder de Wmo hanteren te hoog zouden zijn. Met name de mensen met een modaal en hoger inkomen kunnen hiermee te maken krijgen. Deze signalen gaven aanleiding om het gemeentelijk beleid inzake de eigen bijdrage bij te stellen. We hebben daarvoor aansluiting gezocht bij de systematiek zoals deze onder de AWBZ gehanteerd werd. Conform deze systematiek worden de kostprijzen voor de nieuwe Wmo producten begeleiding, dagbesteding, persoonlijke verzorging en kortdurend verblijf op een fictief uurtarief gezet van

€14,20 met een jaarlijkse indexatie. Daarnaast is de systematiek zoals deze gold voor de oude Wmo producten (hulp bij huishouden, woonvoorzieningen en vervoersvoorzieningen) ongewijzigd gelaten.

Werk & Inkomen

Baanstede

Het visiedocument met betrekking tot het zelfstandig uitvoeren van de Wet sociale werkvoorziening in samenhang met de Participatiewet is ter opiniëring (raadsplein d.d. 16 juni) aangeboden aan de gemeenteraad. Besluitvorming staat op de agenda van 14 juli gepland.

Werkgeversservicepunt / Regionaal Werkbedrijf

Binnen het WSP vindt wekelijks overleg plaats en worden vacatures gedeeld. Iedere week worden er 5 CV's uitgelicht die extra aandacht krijgen om deze werkzoekenden zo snel mogelijk aan een baan te helpen. Deze CV's komen uit de gemeenten in de regio Waterland.

We signaleren momenteel een grote toename van vacatures op alle niveaus. De matching (het inzichtelijk maken van het klantenbestand) wordt hiermee alleen maar belangrijker. Voorkomen moet worden dat vacatures niet kunnen worden ingevuld, omdat je de potentiële kandidaten niet goed in beeld hebt. Het WSP regio Waterland heeft inmiddels een website in de lucht.

Op woensdag 25 mei hebben de gemeenten Edam-Volendam, Waterland en Landsmeer een eerste kennisbijeenkomst georganiseerd vanuit het Regionaal Werkbedrijf Zaanstreek-Waterland. Werkgevers uit de gemeenten Landsmeer, Waterland en Edam-Volendam waren hiervoor uitgenodigd. Een aantal sprekende filmpjes met praktijkvoorbeelden over het 'werkgever zijn van iemand met een arbeidsbeperking' werden getoond. Daarnaast heeft Eric Hulzebosch een memorabele presentatie gegeven over zijn carrière waarmee hij op ludieke wijze de relatie met de nieuwe doelgroep van de gemeente heeft gelegd. Accounthouders uit de regio Waterland en van het UWV waren aanwezig om in een informele setting uitleg en advies te geven over de Banenafpraak en de faciliteiten die door het WSP worden geboden. Al met al is het een zeer geslaagde avond geweest.

Invoering Wet taaleis Participatiewet / overige beleidswijzigingen

Per 1 januari 2016 is de Wet taaleis Participatiewet in werking getreden. De Wet taaleis Participatiewet legt aan bijstandsgerechtigden een inspanningsverplichting op om de Nederlandse taal op referentieniveau 1F te beheersen. Bijstandsgerechtigden die de Nederlandse taal niet op dit niveau beheersen moeten zich voldoende inspannen om de Nederlandse taal machtig te worden op straffe van verlaging van de uitkering. Vanaf 1 januari 2016 dienen alle nieuwe aanvragers van een bijstandsuitkering te voldoen aan de Wet taaleis. Per 1 juli 2016 dienen ook alle bestaande uitkeringsgerechtigden aan deze taaleis te voldoen. Het college heeft besloten om de administratieve lastendruk voor zowel cliënt als organisatie zo licht mogelijk houden en heeft hiertoe beleidsregels vastgesteld.

Daarnaast zijn nieuwe beleidsregels krediethypotheek en beleidsregels terugvordering vastgesteld.

De verordeningen met betrekking tot de Participatiewet zijn inmiddels ambtelijk nagelopen en aangepast op reeds ingegane wijzigingen in de Participatiewet of andere relevante wetgeving, maar worden na de zomer pas aan de raad voorgelegd omdat er wordt afgewacht wordt wat de nog in procedure zijnde wetgeving aan aanpassingen vergt.

Aantallen uitkeringsgerechtigden Participatiewet (PW), IOAW en IOAZ per 1 mei 2016

	Januari	Februari	Maart	April	Totaal
Aantal uitkeringen:					
PW	282	285	288	293	
loaw	11	12	12	12	
loaz	3	3	3	3	
Sub totaal	296	300	303	308	
Bbz	0	1	2	2	
Bijzondere bijstand (maandelijks)	0	0	0	0	
Totaal	296	301	305	310	n.v.t
Nieuwe cliënten					
PW	9	8	11	10	38
Bbz		1	1		2
loaw		1			1
loaz					0
Totaal	9	10	12	10	41
Cliënten uit de uitkering					
PW	6	5	8	5	24
Zak- en kleedgeld					0
Bbz					0
loaw	1				1
loaz					0
Bijzondere bijstand (maandelijks)					0
Totaal	7	5	8	5	25

Jeugd

Dagelijkse voortgang

De benodigde zorg wordt geleverd. De uitvoering van de jeugdwet vanuit BSL en zorgteam heeft men goed in de vingers. Te merken is dat de nieuwigheid er af is. Er is voldoende ervaring opgedaan om bepaalde ondersteuningsvragen 'gangbaar' te noemen. Dit maakt dat er behoefte is aan doorontwikkeling op specifieke kennis omdat bij het bieden van maatwerk aan jeugdige/gezin zich vraagstukken voordoen waar het 'gangbare' geen oplossing biedt.

Betreffende de (boven)regionale inkoop van de specialistische jeugdhulp, hebben vanuit contractmanagement Zaanstreek-Waterland gesprekken plaatsgevonden met zorgaanbieders en zijn de rekening 2015 en de knelpunten 2016 (wachttijden) besproken. De portefeuillehouders zijn geadviseerd hierover: knelpunten in de rekening 2015 zijn binnen het bestaande budget opgelost. Het oplossen van de knelpunten die zich op dit moment in 2016 reeds voordoen, wordt alleen gedaan waar het strikt noodzakelijk is (sober).

Van transitie naar transformatie

Voor de nieuwe contractperiode wordt de transformatie van het stelsel ingezet. Dit eerste trimester 2016 zijn de 14 gemeenten in de regio's Amsterdam-Amstelland en Zaanstreek-Waterland gezamenlijk een project gestart waarin een visie op de transformatie is ontwikkeld en de haalbaarheid van implementatie per 1-1-2017 op alle fronten is onderzocht. Onderwerpen zijn: Informatievoorziening en administratie, versterking lokale teams, werken met perspectiefplan en profielen, inkoop, monitoring en resultaatmeting. In april bent u hierover geïnformeerd via een informatiebrief.

Een aantal zorgaanbieders heeft aangegeven dat het moeilijk is om al per 1-1-2017 “getransformeerd” te werk te gaan. Het vergt wezenlijke wijzigen in de bedrijfsvoering. Allen hebben aangegeven er op 1-1-2018 wel klaar voor te zijn. Over de uitgangspunten waren alle betrokkenen het reeds eens: sturen op resultaat, vereenvoudiging van de administratie, met het gezin – niet over het gezin. De portefeuillehouders hebben besloten de extra ruimte te bieden, want de transformatie van het jeugdstelsel is een gezamenlijk proces. Het is zaak hier zonder belemmeringen samen in op te trekken.

De gemeenten gaan voortvarend door met nader onderzoek en verfijnen van het implementatieplan, zodat 2017 optimaal als oefenruimte gebruikt kan worden. Een aantal zorgaanbieders heeft aangegeven ook graag in pilots mee te draaien om op 1-1-2018 voldoende toegerust aan de slag te kunnen gaan.

Cijfers 1^e kwartaal 2016

Belangrijk onderdeel van de transitie is de administratie. Het uniformeren van coderingen, systemen en wijze van factureren is nog een aandachtspunt binnen alle gemeenten. Niet alle zorgverleners zijn bij met het doorgeven van gegevens en in de zomer verwachten we een nieuwe software release. De zorg in natura is op dit moment niet uit ons systeem te halen. Goede managementinformatie is daarom nog niet geautomatiseerd beschikbaar.

Toch een aantal kengetallen:

WMO

Aantal melding voor zorg	75
--------------------------	----

Aan de hand van een melding wordt een keukentafelgesprek gehouden met de melder. Dit kan uitmonden in een of meerdere aanvragen.

Aantal aanvragen:

Begeleiding	48
Huishoudelijke hulp	44
Materiele voorziening	110*

*Sommige materiele voorzieningen (rolstoelen, scootmobielen etc) kunnen via een eenvoudig aanvraagformulier worden aangevraagd. Het gaat in dat geval meestal om een vervanging van reeds eerder toegekende voorziening. Er hoeft dan niet eerst een melding te worden gedaan.

Aantal lopende voorzieningen:

Begeleiding in de vorm van zorg in natura	290 het betreft hier 162 personen
Begeleiding in de vorm van een PGB	16
Huishoudelijke hulp zorg in natura	475
Huishoudelijke hulp PGB	36
Aanvullend openbaar vervoer	898

Jeugdzorg

Aantal meldingen bij het zorgteam	56
Aantal meldingen bij het breed sociaal loket	16
Aantal meldingen via het Jeugdportaal*	140

*Via het Jeugdportaal worden door de zorgaanbieders meldingen gedaan van kinderen die door de huisarts zijn doorverwezen. Deze meldingen worden administratief afgehandeld. Er wordt een toekenningsbericht verzonden naar de zorgaanbieder. Gemeenten zijn verplicht doorwijzingen door een arts goed te keuren.

Aantal lopende voorzieningen:

Aantal PGB's	34
--------------	----